

Proposition d'affaires

Atelier-Conférence

«Conversation de carrière; une pratique actuelle pour mobiliser et fidéliser les troupes!»

Juin 2023
OCCOQ

HUMANCE 
Culture & Performance

Montréal | Québec | Calgary | Toronto

Contexte

Notre compréhension de votre besoin

La carrière est un sujet d'actualité présentement. On ne compte plus le nombre d'articles et de balados qu'on voit passer, ou encore de conversations à ce sujet depuis le début de la pandémie. Il suffit d'ouvrir un instant nos médias sociaux pour tomber sur un article en lien avec la carrière, souvent avec un angle soulignant l'importance d'être en phase avec nos valeurs, de comprendre le sens de son travail et d'y adhérer, d'être sur son X et d'avoir le loisir d'exploiter ses talents.

Ce qui est particulièrement intéressant, c'est de constater à quel point les organisations, les gestionnaires et les leaders de notre époque sont ouverts à tenir des conversations de carrière avec leurs ressources. Depuis quelques mois, on nous sollicite chez Humance comme consultantes en carrière pour outiller les managers à tenir ce genre de conversation avec leur personnel. Bonne nouvelle pour les conseillers.es d'orientation organisationnelle! Parler de carrière n'est peut-être pas encore démocratisé dans toutes les organisations, mais nous sommes sur la bonne voie.

Dans certaines organisations, il n'est donc plus tabou de parler de notre cheminement de carrière, de nos aspirations, de nos rêves, de nos projets d'avenir, qu'ils soient professionnels ou personnels. Au contraire, il est maintenant possible de traiter de ce sujet dans les rencontres statutaires avec son propre gestionnaire, et plusieurs grandes organisations l'ont compris. Elles l'intègrent comme promesse dans leur marque employeur et accordent du temps à leurs ressources pour leur développement et leurs projets de carrière. N'est-ce pas une belle façon de fidéliser le personnel dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre?

Voilà pourquoi Humance propose un atelier conférence structuré et interactif afin de sensibiliser les C.O. à la formation des gestionnaires dans les organisations sur la conversation de carrière comme levier de gestion.



Expertise Humance

Notre approche de développement et méthodologie

Humance propose une approche de développement intégrée, misant sur la collaboration et la mise en action des acquis dans le milieu de travail, afin de développer le plein potentiel des leaders, des équipes et des organisations. Notre approche en développement est basée sur des données scientifiques probantes en psychologie et en apprentissage, et vise l'évolution à la fois tangible et durable des compétences et talents. Nos facilitateur.trice.s expérimenté.e.s, maîtrisent les enjeux organisationnels et favorisent l'apprentissage par l'action grâce à la combinaison de méthodes et d'outils percutants. Nous sommes passés maîtres dans la conception d'interventions de développement combinant des approches variées et adaptées selon le contexte d'apprentissage, les objectifs et les clientèles visées.

Voici quelques exemples d'approches de développement utilisées par nos facilitateur.trice.s lors de la conception de formation:

- La présentation rapide et à fort impact de contenu et d'outils ciblés;
- L'autoévaluation et la réflexion personnelle;
- L'expérimentation à travers des scénarios et mises en situation;
- L'interaction sous forme de discussions et d'exercices collaboratifs;
- Des lectures, vidéos et podcasts offerts avant ou après l'atelier pour maximiser le temps alloué aux échanges et à l'expérimentation pendant l'atelier;
- Des missions à réaliser sur le terrain, seul ou en duo, après les ateliers;

Notre réputation d'organisation conjuguant à la fois des forces en conception ainsi qu'en facilitation n'est plus à faire. Année après année, nous sommes le partenaire de choix de nombreuses organisations pour la création et le déploiement d'une multitude de formations, ateliers et conférences auprès de leaders et gestionnaires.

Afin de demeurer pertinents, nous appuyons nos initiatives de développement sur une vigie exhaustive et en continu de la littérature et des meilleures pratiques en formation, développement et évolution comportementale, ainsi que sur les compétences spécifiques faisant partie de notre domaine d'expertise, incluant notamment le leadership et la gestion d'équipe. Nous nous faisons un point d'honneur de développer une compréhension approfondie de la situation, du contexte du client, de ses enjeux prioritaires et de son environnement. Cette connaissance nous permet d'utiliser un vocabulaire partagé porteur de sens pour les participant.e.s.

Intervention proposée

Description et éléments clés

Humance propose un atelier-conférence structuré et interactif afin de sensibiliser les C.O. à la formation des gestionnaires dans les organisations sur la conversation de carrière comme levier de gestion.

Thématiques abordées

- Sensibiliser les gestionnaires afin qu'ils fassent preuve d'ouverture en ce qui a trait à la carrière de leurs employé.e.s, en mode conversation et échange, en ayant comme cible la rétention et l'évolution dans les pratiques de gestion.
- Supporter les gestionnaires en les préparant et en les accompagnant en amont d'une conversation de carrière avec leurs employé.e.s:
- Accompagner les gestionnaires pour qu'ils ciblent les talents de l'employé.es et afin qu'il soit en mesure de les aider à déployer leurs talents davantage et de les utiliser comme leviers professionnels;
- Accompagner les gestionnaires pour qu'ils discernent les zones d'ombre de leurs employé.es pour qu'il en neutralise les impacts potentiels dans son projet de carrière;
- Aider les gestionnaires à comprendre les intérêts, les motivations et les aspirations de leurs employé.es;
- Aider les gestionnaires à soutenir ses employé.es dans la gestion de leur carrière pour bien qu'ils positionnent et évoluent dans l'organisation;
- Outiller et accompagner les gestionnaires afin qu'ils supportent leurs employé.es dans les différentes étapes de leur carrière et dans leur plan d'action professionnel
- Démontrer les bienfaits de l'utilisation un guide d'accompagnement pour orienter la conversation des gestionnaires avec leurs employé.e.s

Informations de déroulement

- Durée : 90 minutes
- Format : en présentiel
- Nombre de participant.e.s : maximum 200 personnes
- Date : Juin 2023

NATHALIE CARRIER, M.A., c.o.o.

Consultante principale | Évaluation des talents et intégration



Le leadership, l'accompagnement en réflexion de carrière, l'évaluation et le développement des individus sont les principaux champs d'intérêt et d'intervention de madame Carrier. Passionnée par le contact avec les gens, elle conçoit, anime et diffuse des ateliers de formation pour leaders d'entreprise. Elle a un intérêt pour la connaissance de soi, la mobilisation d'équipe, la collaboration, l'approche par talents, les relations interpersonnelles, la résilience, ainsi que pour la gestion de soi, du stress, du changement, du temps et des priorités. L'évolution de la carrière est pour elle le leitmotiv de toutes ses interventions, qu'elles soient individuelles ou de groupe. On la reconnaît pour sa capacité d'écoute, son professionnalisme, son agilité, sa résilience, son sens de l'organisation, son dynamisme, sa bienveillance et son ouverture.

Depuis 1999, elle accomplit des mandats variés : évaluation de potentiel, mandat de gestion de carrière auprès de gestionnaires et de professionnel.le.s, conception, formation et animation de parcours de leadership en présentiel et en virtuel, facilitation d'ateliers-conférences ou webinaires, déploiement de projets en développement organisationnel, etc. Elle a accompagné des organismes gouvernementaux et parapublics, des municipalités, des entreprises agroalimentaires et manufacturières et des entreprises privées de divers secteurs (financier, assurance, santé, etc.). Elle assure un rôle-conseil afin de développer les individus au sein de leur organisation et intervient aussi en consolidation d'équipe. Elle s'intéresse particulièrement à la conciliation du travail et de la famille et a d'ailleurs rédigé un mémoire de maîtrise sur ce sujet, La réalité des femmes dirigeantes. Elle est aussi auteure pour le magazine virtuel Facteur H depuis mars 2018.

Madame Carrier est membre en règle de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

MAUDE NORMAND, M.A., c.o.o.

Consultante | Évaluation des talents et intégration



Madame Maude Normand, conseillère d'orientation organisationnelle, s'est jointe à l'équipe de Humance en 2022. Au début de sa carrière, elle a évolué dans le milieu des ressources humaines ainsi qu'en employabilité. D'abord comme conseillère stagiaire en ressources humaines pendant une année au sein d'une entreprise privée, elle a couvert principalement le recrutement, la formation ainsi que les relations de travail. Elle a également collaboré à de nombreux projets de conception et d'amélioration des outils et processus RH de l'entreprise. Madame Normand a ensuite poursuivi sa carrière en tant que conseillère d'orientation dans le secteur de l'employabilité. En partenariat avec Emploi-Québec, elle a accompagné une vaste clientèle ayant des besoins en orientation professionnelle, tout en mettant à profit son empathie et son écoute pour offrir un soutien psychologique. Passionnée par la psychologie dans les organisations, elle a orienté sa carrière en 2017 vers la consultation à titre de conseillère d'orientation organisationnelle. Elle a ainsi développé son expertise en évaluation psychométrique, en gestion de carrière et en recrutement. Reconnue pour sa polyvalence, son approche humaine et son excellent service à la clientèle, elle s'adapte aux enjeux particuliers de chacun des clients, ce qui favorise la confiance des partenaires à son égard.

Madame Normand est titulaire d'un baccalauréat en psychologie et d'une maîtrise en sciences de l'orientation de l'Université Laval. Elle a été formée, tant à l'université que dans le cadre de ses emplois, à l'utilisation des outils psychométriques, que ce soit en contexte d'évaluation de potentiel, de sélection, de développement des compétences ou d'orientation. Madame Normand est membre en règle de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) depuis 2016.

EUGÉNIE DESLANDES, M. Sc., c. o. o.

Consultante - Évaluation des talents et intégration



Conseillère d'orientation organisationnelle cumulant plus de 2 ans d'expérience en ressources humaines, Eugénie Deslandes a travaillé en recrutement et recherche de talents, en intégration de nouveaux employés, en gestion de changement et au service à la clientèle B2B. Son expérience lui a permis d'aiguiser ses techniques de gestion de crise et d'offrir le meilleur service possible aux clients. L'ensemble de ses expériences lui permet de comprendre les différents enjeux contemporains auxquels font face les équipes des ressources humaines et d'entreprendre des moyens créatifs pour mieux répondre à leurs besoins. Eugénie est reconnue comme une personne innovatrice face aux problématiques, engagée envers la satisfaction des clients, dotée d'une écoute empathique dans son approche-conseil, faisant preuve de leadership et dotée un bon esprit d'équipe.

Madame Deslandes est membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec